

甘肃省农业农村厅关于核查甘肃省农机购置 与应用补贴信息公开专栏建设和咨询投诉 举报电话情况的通报

各市（州）、县（市、区）农业农村局，农机服务中心（站），兰州新区农林水务局，省农垦集团公司：

根据农机购置与应用补贴绩效考核要求，省农业农村厅委托省农机化技术推广总站组织专人对各市（州）、县（市、区）农机购置补贴信息公开专栏和政策咨询投诉举报电话等情况进行了核查。现将核查结果通报如下。

一、核查内容

（一）核查购机补贴信息公开专栏内容完整性。主要包括专栏网页地址链接是否有效，补贴资金使用情况是否公开，农机购置补贴政策上传更新情况，2020-2022年度各县（市、区）享受补贴的购机者信息公开完整性等内容。

（二）核查购机补贴咨询投诉举报电话通畅性。重点核查补贴政策咨询电话、政策投诉举报电话、补贴机具质量投诉电话是否正确有人值守，询问电话是否用于农机购置补贴咨询、投诉、举报，是否了解农机购置补贴政策等内容。

二、核查情况

（一）农机购置补贴信息公开专栏建设情况

经核查，全省农机购置补贴信息公开专栏实现了全覆

盖，方便了群众查询信息、了解政策、申请补贴等使用，专栏在宣传购机政策、公开补贴信息、推动补贴资金公开、公平、公正等方面发挥了较好的作用。

（二）补贴资金使用公开情况

经核查看，大多数县（市、区）按政策规定公开了补贴资金使用情况，部分县（市、区）还存在未公开的情况。其中：嘉峪关、天祝、崆峒、泾川、阿克塞、敦煌、临洮、宕昌、广河、东乡、卓尼、舟曲等 12 个县（市、区）未公开 2020-2022 年 3 年的补贴资金使用情况，庄浪、和政等 2 个县未公开 2021 年的补贴资金使用情况，景泰、武山、华亭、金塔、玉门、陇西、漳县、文县、西和、礼县、临潭等 11 个县（市、区）未公开 2022 年的补贴资金使用情况。

（三）农机购置补贴政策上传更新情况

各市（州）、县（市、区）紧跟政策动态变化情况，及时上传更新了通知公告栏，均能按有关要求及时上传更新补贴政策动态。

（四）享受农机购置补贴的购机者信息公开公示情况

各县（市、区）按要求公开了 2020 至 2022 年享受补贴的购机者信息，个别县存在购机者信息公开公示不完整的情况，武山县未公开公示 2022 年享受补贴的购机者信息，金塔县 2022 年享受补贴的购机者信息只公开公示了第三批，未公开公示全年购机者信息进行。

（五）咨询投诉举报电话通畅性核查情况

经核查，大部分市、县两级政策咨询、举报、质量投诉电话全部公开并接听及时，接听人员对购机补贴政策比较了解，个别市、县存在电话无人值守的情况，永靖县、合作市、舟曲县、景泰县、金川区电话在抽查期间拨打多次无人接听。

三、整改建议

针对核查的问题，各市（州）、县（市、区）农业农村部门要抓紧进行整改，切实做好农机购置补贴信息公开专栏建设和维护工作，农机购置补贴咨询及投诉举报电话信息发生变化的要及时上报更新，无人值守的要进一步靠实责任，确定专人负责，不能让咨询投诉举报电话形同虚设。要举一反三，采取得力措施，真正健全工作机制，完善工作制度，方便群众查阅、咨询、申报和反映有关问题，把农机购置补贴信息公开作为服务农民的窗口，提升为农服务水平。

附件：1. 信息公开专栏抽查结果汇总表

2. 咨询举报投诉电话抽查结果汇总表

甘肃省农业农村厅

2023年9月21日